

KODE UNIT : TIK.OP02.017.01

**JUDUL UNIT : Melakukan Penanganan Awal
(*Troubleshooting*) Atas Masalah Pada PC**

DESKRIPSI UNIT : Unit kompetensi ini berhubungan dengan identifikasi tentang cara kerja komputer (*PC*) dan penanganannya apabila komputer tersebut tidak bisa bekerja.

ELEMEN KOMPETENSI	KRITERIA UNJUK KERJA
01 Memahami cara kerja komputer	1.1 Cara kerja komputer secara umum dapat dideskripsikan. 1.2 Komponen-komponen utama sebuah <i>PC</i> dapat diidentifikasi. 1.3 Cara kerja masing-masing komponen utama pada <i>PC</i> dapat dideskripsikan.
02 Menginstal komponen komputer	2.1 Langkah-langkah dalam perakitan perangkat keras <i>PC</i> dapat diidentifikasi. 2.2 Perakitan sebuah <i>PC</i> dapat dilakukan. 2.3 <i>Setting</i> dan konfigurasi <i>PC</i> dapat dilakukan.
03 Menggunakan alat bantu deteksi masalah	3.1 Masalah-masalah umum yang sering terjadi pada sebuah <i>PC</i> dapat diidentifikasi. 3.2 Jenis-jenis alat bantu untuk deteksi masalah pada sebuah <i>PC</i> dapat diidentifikasi. 3.3 Salah satu alat bantu deteksi masalah pada sebuah <i>PC</i> dioperasikan.
04 Menganalisa masalah dan penanganan masalah (<i>troubleshoot</i>)	4.1 Alternatif solusi atas jenis-jenis masalah pada <i>PC</i> dapat diidentifikasi. 4.2 Diagnosa masalah berdasarkan hasil deteksi masalah dapat dilakukan. 4.3 Permasalahan perangkat keras dapat dibedakan dengan permasalahan piranti lunak pada sebuah <i>PC</i> . 4.4 Penanganan masalah dapat dilakukan.

Batasan Variabel

1. Unit ini berlaku untuk sektor Teknologi Informasi dan Komunikasi bidang operator.
2. Unit ini terbatas pada :
 - 2.1 Kondisi kerja normal dengan perangkat *PC* standar.
 - 2.2 Penanganan masalah (bukan perbaikan/reparsi komponen) *PC*.

Panduan Penilaian

1. **Pengetahuan dan Keterampilan Penunjang**
Untuk mendemonstrasikan kompetensi, diperlukan bukti keterampilan dan pengetahuan di bidang:
 - 1.1 Pengetahuan tentang pengoperasian *PC*.
 - 1.2 Pengetahuan tentang cara kerja komponen sebuah *PC*.
 - 1.3 Penggunaan alat deteksi masalah pada *PC*.
2. **Konteks Penilaian :**
Dalam penilaian unit ini harus mencakup uji keterampilan baik secara langsung ataupun melalui simulasi. Unit ini harus didukung oleh serangkaian metode untuk menilai pengetahuan penunjang.
3. **Aspek Penting Penilaian :**
 - 3.1 Kemampuan untuk merakit komponen-komponen utama pada sebuah *PC*.
 - 3.2 Kemampuan mendiagnosa masalah pada sebuah *PC*.
4. **Kaitan Dengan Unit-Unit Lain :**
 - 4.1 Unit ini didukung oleh pengetahuan dan keterampilan dalam unit-unit kompetensi yang berkaitan dengan :
 - 4.1.1 TIK.OP02.001.01 Mengoperasikan komputer personal yang berdiri sendiri (*PC stand alone*).
 - 4.1.2 TIK.OP02.003.01 Mengoperasikan sistem operasi.
 - 4.1.3 TIK.OP02.008.01 Mengidentifikasi komponen sistem komputer tingkat dasar (*PC*).
 - 4.1.4 TIK.OP02.009.01 Mengoperasikan *PC* yang terhubung pada jaringan komputer lokal.
 - 4.1.5 TIK.OP02.010.01 Melakukan instalasi untuk koneksi internet.
 - 4.2 Unit ini juga mendukung kinerja dalam unit-unit kompetensi yang berkaitan dengan :
 - 4.2.1 TIK.OP01.004.01 Mengidentifikasi sistem dan prosedur pengelolaan infrastruktur komputer.

Kompetensi Kunci

No	Kompetensi Kunci Dalam Unit ini	Tingkat
1	Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	1
2	Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	1
3	Merencanakan dan mengorganisir aktivitas-aktivitas	2
4	Bekerja dengan orang lain dan kelompok	1
5	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	1
6	Memecahkan masalah	2
7	Menggunakan teknologi	2