

**KODE UNIT : TIK.CS02.001.01**

**JUDUL UNIT : Merumuskan Kebutuhan Pengguna (User Requirement)**

**DESKRIPSI UNIT :** Unit kompetensi ini berkaitan dengan tindakan memilih monitor yang terdiri dari persiapan dalam memilih monitor, memilih monitor dan memeriksa kelengkapan monitor. Unit kompetensi ini diperlukan untuk menghindari kesalahan terhadap pemilihan monitor yang tidak sesuai dengan kebutuhan.

<b>ELEMEN KOMPETENSI</b>	<b>KRITERIA UNJUK KERJA</b>
01 Mempersiapkan dokumen wawancara	1.1 Dokumen-dokumen standar yang berkaitan dengan mengumpulkan informasi user diidentifikasi. 1.2 Dokumen dipersiapkan sesuai dengan SOP.
02 Melakukan wawancara untuk mendapatkan kebutuhan user	2.1 Pihak-pihak tertentu dikenal dalam kaitannya untuk mendapatkan informasi dari user. 2.2 Pihak-pihak yang terkait dihubungi untuk melakukan koordinasi pengumpulan informasi. 2.3 Pihak-pihak yang terkait diwawancarai untuk mendapatkan semua informasi mengenai keperluan user.
03 Memberikan saran-saran terhadap konfigurasi yang sesuai untuk kebutuhan user	3.1 Dasar-dasar konfigurasi komputer dijelaskan berdasarkan berbagai keperluan. 3.2 Saran-saran diberikan berdasarkan kebutuhan user dan standar konfigurasi yang biasa digunakan. 3.3 Koordinasi dilakukan untuk mendapatkan konfigurasi komputer yang paling sesuai dengan kebutuhan user.
04 Membuat dokumentasi kebutuhan user	4.1 Kebutuhan user diidentifikasi berdasarkan hasil wawancara dengan user 4.2 Dokumen yang berkaitan dengan kebutuhan user dibuat sesuai dengan standar pembuatan dokumen.

## BATASAN VARIABEL

1. Unit ini berlaku untuk seluruh sektor teknologi informasi dan komunikasi.
2. Dalam melaksanakan unit kompetensi ini harus didukung dengan tersedianya :
  - 2.1 Spesifikasi komputer yang tersedia saat itu, dengan berbagai macam jenisnya.
  - 2.2 Standar dokumen yang berlaku pada setiap perusahaan.
  - 2.3 SOP yang berlaku di perusahaan.
  - 2.4 Log sheet atau report sheet yang ditetapkan oleh perusahaan.
  - 2.5 Peralatan dan instrumen yang terkait dengan pelaksanaan unit kompetensi ini.

## PANDUAN PENILAIAN

### 1. Pengetahuan dan keterampilan penunjang

Untuk mendemonstrasikan kompetensi, memerlukan bukti pengetahuan di bidang berikut ini :

- 1.1 Pengetahuan dasar
  - 1.1.1 Hubungan komunikasi, meliputi koordinasi, layanan konsumen, negosiasi , laporan tertulis.
  - 1.1.2 Konsultasi, meliputi konsultasi dengan tenaga kerja manusia, mendengarkan, menanyakan, meminta umpan balik, memberi informasi.
  - 1.1.3 Pengamatan.

### 2. Konteks penilaian

Penilaian mungkin terjadi pada pekerjaan, atau diluar pekerjaan atau suatu kombinasi dari keduanya. Penilaian diluar pekerjaan harus dilaksanakan dalam suatu lingkungan kerja yang disimulasikan mendekati pekerjaan yang semestinya.

Penilaian mungkin menggabungkan serangkaian metode untuk menilai kemampuan dan penerapan pengetahuan pendukung penting, dan mungkin mencakup:

- 2.1 Demontrasi praktis (pengamatan langsung harus terjadi lebih dari sekali untuk menentukan konsistensi kemampuan).
- 2.2 Studi kasus.
- 2.3 Contoh-contoh kerja atau kegiatan-kegiatan simulasi kerja.
- 2.4 Menanyakan secara lisan/interview.
- 2.5 Proyek/laporan/buku catatan kemajuan.
- 2.6 Laporan pihak ketiga dan prestasi otentik sebelumnya.
- 2.7 Bukti penilaian.

### 3. Aspek penting penilaian

Dalam melaksanakan penilaian pada unit kompetensi ini harus mempertimbangkan:

- 3.1 Kompetensi harus diujikan di tempat kerja atau di tempat lain secara simulasi dengan kondisi kerja sesuai dengan keadaan normal
- 3.2 Pengetahuan yang dibutuhkan:
  - 3.1.1 Pengoperasian Komputer.
  - 3.1.2 Pengoperasian Sistem Operasi sesuai dengan Instruction Manual.
  - 3.1.3 On-site training sesuai dengan software yang akan diinstalasi.

**4. Kaitan dengan unit-unit lainnya**

4.1 Unit ini didukung oleh pengetahuan dan keterampilan dengan:

4.1.1 TIK.CS02.002.01 Merancang Spesifikasi sesuai dengan Fungsi dan Kebutuhan Pengguna (User Specification).

4.2 Pengembangan pelatihan untuk memenuhi persyaratan dalam unit ini perlu dilakukan dengan hati-hati. Untuk pelatihan pra-kejuruan umum, institusi harus menyediakan pelatihan yang mempertimbangkan serangkaian konteks industri seutuhnya tanpa bias terhadap sektor tertentu. Batasan variabel akan membantu dalam hal ini. Untuk sektor tertentu/ khusus, pelatihan harus disesuaikan agar dapat memenuhi kebutuhan sektor tersebut.

**Kompetensi Kunci**

NO	KOMPETENSI KUNCI DALAM UNIT INI	TINGKAT
1	Mengumpulkan, mengorganisir dan menganalisa informasi	1
2	Mengkomunikasikan ide-ide dan informasi	1
3	Merencanakan dan mengorganisir aktivitas-aktivitas	1
4	Bekerja dengan orang lain dan kelompok	1
5	Menggunakan ide-ide dan teknik matematika	1
6	Memecahkan masalah	1
7	Menggunakan teknologi	1